

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
לא מקובל. טענה לא נכונה משפטית	נבקש למחוק הסעיף אשר למיטב הבנתנו אין לו בסיס חוקי	0.2.4.3	.1
לא מקובל.	נבקש שפרטי הצעות שלא זכו לא יועברו לזוכה או למציעים אחרים	0.7.1.3	.2
מקובל	נא הבהירו כי הכוונה להצמדה למדד ועוד תוספת, כשהתוספת (לא התוספת ביחד עם ההצמדה למדד) לא תעלה על 10%	0.7.3.4	.3
לא מקובל	נבקש להוסיף שהספק יהיה זכאי אף לתמורה בגין ציוד שטרם סופק אך הוזמן מהיצרן לפני הסיום ולא ניתן לבטל את ההזמנה מהיצרן. כמו כן, במקרה של סיום ללא סיבה, המשרד לא יהיה זכאי להחזר תשלומים שהמשרד כבר שילם מראש עבור שירות	0.7.3.6	.4
מקובל חלקית	נא הוסיפו בסופו: ובלבד שהמשרד יודיע למציע על כל תביעה כאמור, יאפשר לו לנהל את ההגנה כנגדה, ישתף עימו פעולה באופן סביר עם ידי יועציו המשפטיים של המציע.	0.7.4.5	.5
לא מקובל	נא הבהירו למה הכוונה שלמשרד שמורה הזכות לבצע במערכת שינויים ותוספות כאשר תנאי החוזה נשארים ללא שינוי. ככל שתוצאת השינויים והתוספות תהיה צורך בשינויים או שינויים או תוספות מצד הספק נבקש להוסיף כי השינויים ייערכו בתוספת תשלום כפי שיוסכם בין הצדדים	0.9.4	.6
לא מקובל	נבקש כי השימוש בהצעה לצרכי הפרוייקט יעשה רק אם הצעת המציע היא זו שזכתה בפרוייקט	0.11.2	.7
תוקן.	ההפניה לסעיף שגויה (ERROR)	0.14.3	.8
מקובל	נא הוסיפו כי המציע יהיה רשאי לשמור העתק אחד מהרישומים בתיקיהם הסגורים של יועציו המשפטיים וזאת על מנת להוכיח את עמידתו בתנאי ההתקשרות	0.15.3	.9
לא נראה כבעיה שלפחות 5 שנים ועד 7 שנים	אופק הזמן – המערכת אמורה לפעול לתקופה של 5 שנים לפחות. אין התאמה לתקופת ההסכם שיכולה להגיע עד 7 שנים	1.5	.10
על נוסח התחיבות לשמירה על סודיות יכולים לחתום רק מורשי החתימה	לא ברור מי צריך לחתום עליו והאם צריך להגיש חתום במסגרת ההצעה. נא הבהירו האם יש לחתום בחותמת המציע ביחד עם חתימת מורשי החתימה של המציע (כאשר מדובר בתאגיד) (בחתימות כתוב שם ותעודת זהות	נספח א'4	.11

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
המוסמכים לחייב את החברה.	כאילו המדובר בהתחייבות אישית של נושא המשרה החותם)		
לא מקובל	נא הוסיפו כי זכות הביטול שבסעיף זה מותנית בכך שהמזמין ישלח לספק התראה בכתב בת 30 ימים על התקיימות אחד התנאים שבסעיף והספק לא תיקן את ההפרה או את הדרוש תיקון בתוך פרק זמן זה	4.5	.12
לא מקובל	נבקש להוסיף שהספק יהיה זכאי במקרה זה לתמורה בגין ציוד שטרם סופק אך הזמן מהיצרן לפני הסיום ולא ניתן לבטל את ההזמנה מהיצרן. כמו כן, במקרה של סיום ללא סיבה, המשרד לא יהיה זכאי להחזר תשלומים שהמשרד כבר שילם מראש עבור שירות	4.6	.13
הסכם ההתקשרות			
לא מקובל	נא הבהירו כי ככל שהמטלות הנוספות אותן יבקש האחראי מהספק משמען תוספת עבודה, ציוד או זמן מצידו של הספק, שינויים אלה ייערכו בתוספת תשלום כפי שיוסכם בין הצדדים	5.3	.14
לא מקובל	נבקש להוסיף לסעיף כולו, כי למרות האמור, אחריות הספק תהיה כאמור בסעיף 15.1. במקרה של תביעת צד ג' נגד המזמין, התחייבות הספק לשיפוי תחול רק במידה שהמזמין יודיע לו מיידית על כל תביעה, ישתף עימו פעולה ויאפשר לו לנהל את ההגנה ולא יתפשר בתביעה או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. נבקש להוסיף סעיף כח עליון – "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יהיה אחראי לעיכוב, תקלה, נזק או אי בצוע הוראה בהסכם בגין גורם שאינו בשליטתו ובלבד שפעל ככל יכולתו למניעת אותו גורם."	6	.15
תוקן.	נא הוסיפו: או שלספק רשיון תקף להעניק בה זכות שימוש מאת בעלי הזכויות	7.1	.16
מקובל רק במידה ולקחת האחריות של משרד הבריאות תהיה מלאה בכפוף לקבלת אישור בכתב ממשרד	נבקש להבהיר כי במקרה שבו המשרד ייקח אחריות על המערכת כאמור בסעיף לא יהיה תוקף לאחריות הספק ולחלופין, תקלות הנובעות מנטילת האחריות על המערכת על ידי המשרד יתוקנו בתוספת תשלום	7.4	.17

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
הבריאות			
מקובל חלקית	נבקש להוסיף כי במקרה של תביעת צד ג' נגד המזמין, התחייבות הספק לשיפוי תחול רק במידה שהמזמין יודיע לו מיידית על כל תביעה, ישתף עימו פעולה ויאפשר לו לנהל את ההגנה ולא יתפשר בתביעה או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	7.6	.18
לא מקובל	נבקש למחוק	8.2	.19
תוקן בנוסח המכרז.	ערבות ביצוע של 50,000 ש. הדבר מופיע גם בנוסח הערבות שבנספח ב'1 שימו לב שהוראה זו אינה תואמת את הוראות המכרז בדבר ערבות 5% (מהעלות הקבועה להקמת המערכת ולאחר מכן, 5% מעלות התחזוקה השנתית), נא הבהירו, תודה	9	.20
לא מקובל	נא הוסיפו בסופו: ובכפוף לכך שהמזמין לא יתפשר בתביעה או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	11.4	.21
לא מקובל	נא הוסיפו בסופו: ובכפוף לכך שהמזמין לא יתפשר בתביעה או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב	11.6	.22
לא מקובל	נבקש להוסיף כי התחייבות הספק לשיפוי תחול בגין נזקים שהמזמין חייב בהם ורק במידה שהמזמין יודיע לו מיידית על כל תביעה, ישתף עימו פעולה ויאפשר לו לנהל את ההגנה ולא יתפשר בתביעה או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.	15.1	.23
תוקן בנוסח המכרז.	סכום ערבות ביצוע על סך 5 אלף ש. ראה הערה לסעיף 9 להסכם	נספח ב'1	.24
לא מובן, מכרז חשכ"ל המדובר 2009-3, תוקן בגוף המכרז.	הסעיף סותר את סעיף 0.13.3, קרי: "מימוש ההתקנה ואינטגרציה, וכן תחזוקה שנתית יבוצע בהתאם למכרז אינטגרציה של חשכ"ל מממ 2008-7", נבקש להורידו במלואו מההסכם.	נספח ב' ההסכם, סעיף 3	.25
התשובה היא כן ולא: ברמה גיאוגרפית - כן אי המשכיות השירות בגלל תלות קווי תקשורת והתלות בבקר . היתרונות הוגדרו	האם המשמעות הינה לתמיכה בהרחקת הבקרים מהאנטנות ברמה גיאוגרפית תוך המשכיות השירות למשתמשים גם כאשר הבקר אינו נגיש/זמין לאנטנה (עקב ניתוק תקשורת וכד')? האם	נספח ו', טבלת המדדים בסעיף 74	.26

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
מראש ולכן אין מקום להוסיף יכולת זו על אף שהיא ניתנת ליישום .	סעיפים כגון DHCP (טבלת המדדים, סעיף 9) הינם <u>מנדטוריים</u> במימוש שכזה? האם קיימת דרישה או שיינתן יתרון לביצוע הזדהות מקומית במקרה של נתק בין ה- AP לבין הבקר?		
לא, היות ומדד זה הינו דרישת חובה .	האם יינתן יתרון להצפנת ערוץ התקשורת מעבר לאנטנה, קרי בין האנטנות לבין הבקר לא רק בהיבט ה- Control Plane אלא גם ב- Data Plane?	נספח ו', סעיף 4.1.2 וטבלת המדדים סעיף 5	.27
כן .	עמוד 20 (טבלת העלויות) – האם ה- APs המיועדים לחיבור אנטנות חיצוניות נדרשות גם הן לעמוד בדרישות נספח ו'?	0.13.3	.28
לא, היות ומדד זה הינו דרישת חובה .	1. האם יינתן יתרון למערכת יחידה המאפשרת Multi-Tenancy, כלומר ניהול מספר סביבות נפרדות על גבי אותה מערכת ניהול, תוך כדי הפרדה מלאה ווירטואלית בין ההגדרות, ה- APs, המשתמשים, וכד'?	נספח ו', 5 (טבלת מדדים), סעיף 20	.29
לא, היות ומדד זה הינו דרישת חובה .	בהקמת סביבת אורחים, האם ינתן יתרון לאפשרות שימוש בבקר ייעודי עבור אורחים על ידי הרחקת האורחים לבקר הנמצא ב- DMZ של הארגון על ידי ביצוע Tunneling?	נספח ו', סעיף 3.6.3 ו- 3.6.4	.30
כפי שמוגדר בפרוטוקול זה X 802.1, לא, היות ומדד זה הינו דרישת חובה .	האם הדרישה הינה להתקשרות ישירה מול ה- Active Directory? האם יינתן יתרון ליצרן המאפשר התקשרות שכזו?	נספח ו', סעיף 1.2	.31
הדרישה היא מינימום (ראה את הסעיף שוב) כמו כן לא יינתן יתרון לסעיף שהוא חובה .	ניתן להניח כי מדובר במקסימום 250ms (כלומר, ניתוק של לא יותר מ- 250ms)?	נספח ו', בטבלת המדדים, סעיף 76	.32

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	האם קיימת דרישה לתמיכה בתקן 802.11r? האם יינתן יתרון ליצרן התומך בתקן זה?		
לא.	האם ניתן להרחיב? האם קיימת דרישה למערכת NAC כחלק מהפתרון (בניגוד למובהר בסעיף 3.6.5.5) או שמדובר רק באפשרות לתמיכה עתידית? האם קיימת דרישה שמערכת ה-NAC תהיה מתוצרת יצרן ה-Wireless? האם יינתן יתרון ליצרן המייצר גם מערכת NAC?	נספח ו', סעיפים 4.2.4 ו-4.2.21, ובטבלת המדדים סעיפים 23 ו-38	.33
EMAIL חובה , SMS אפשרי גם באמצעות מוצר צד שלישי .	האם ניתן להניח שמדובר בלפחות אחת מהדרכים (email / SMS)?	נספח ו', סעיף 4.2.9	.34
יכולות איפיון וניהול מערכות השו"ב .	נבקש להסביר ולהרחיב	נספח ו', סעיף 4.2.12	.35
סעיף חובה .	נבקש לשנות ל: תמיכה ב-MESH באופן יזום.	נספח ו', טבלת ממדים, סעיף 81	.36
זה מה רשום .	נבקש לשנות ל: גידול של הבקר כך שיוכל לטפל בלפחות 500 AP במקביל בבקר יחיד.	נספח ו'- סעיף 60	.37
זה מה שרשום . לא חובה לצרף זו רק אופציה .	האם הכוונה היא: 5 שנות ניסיון יצרן בשוק העולמי (ניתן לצרף מיצוב בגרטנר) - כלומר, לטובת עמידה בתנאי הסף (ניסיון היצרן בשוק העולמי) הדרישה הינה להופיע ברביע הימני-עליון (רביע ה- Leaders) של ה-Magic Quadrant של חברת Gartner?	0.13.1 תנאי סף 3 –	.38
כמובן שמדובר בהתקנות של היצרן	נבקש להוסיף – "התקנות של היצרן המוצע".	0.13.1 תנאי סף 2 –	.39

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
המוצע ולכן אין צורך להוסיף.			
מפיצים = אינטגרטורים, כל יתר הנתונים מופיעים באותו סעיף.	נבקש לשנות ל: כמות האינטגרטורים בארץ בעלי הסמכת יצרן.	0.13.2 – תנאי איכות ראשון -	.40
גם מקומי וגם חיצוני, מופיע כסעיף 8 בטבלת המדדים כיתרון. אנו עושים שימוש בארובה ב INTERNAL DB (זהה לRADIUS לוקאלי) לתהליכי AAA נדרשים ע"ג המתג.	האם הכוונה למסד נתונים מקומי? (ע"ג הבקר) לביצוע תהליכי AAA – כי אכן יש לנו שכזה	1.6	.41
ההפרעות, התנגשויות, ועוד כפי שמוצג בסעיף חובה לגבי שו"ב "יכולת הצגת דוחות הכוללים: פעילות, סטטיסטיקה, רדיו, התראות ושינוי..."	אבקש לקבל פירוט או דוגמה על היכולות המתבקשות עבור "אבחון מצב הרשת וטיפול בתקלות".	1.24	.42
נא לעיין בשרטוט הטופולגיה המסביר את הדרישה	סעיף לא מובן, האם ניתן לנסח שוב את הסעיף?	3.6.6	.43
כן	האם הכוונה ליכולת הבקר ליישם פורטל אורחים להכנסת שם משתמש וסיסמה – Web based – Guest Login page?	4.2.20	.44
לא רלוונטי	חברת ... מבקשת בזאת לדחות את מועד הגשת ההצעה שבנדון וכן את שאלות ההבהרה ב – 30 יום. חברתנו מבקשת לדחות את מועד ההגשה בשל מורכבות המענה ובשל לוחות הזמנים הצפופים שניתנו מיום קבלת הבקשה ועד ליום הגשתה. כל זאת בכדי שחברתנו תוכל לתת מענה הולם להצעת המחיר הן בפתרון הטכני והכספי גם יחד.	0.2.2	.45
מדובר במכרז מממ 3-2009, היותה של חברת בינת מתקינה / מתחזקת תיעשה בכל מקרה מכח זכייתה במכרז חשכ"ל, הדבר אינו קשור לתוצאות מכרז זה.	העמוד זה נאמר כי ההתקנה והתחזוקה יבוצעו בהתאם למכרז 7-2008 או כל מכרז עתידי 1. באחריות מי לבצע את ההתקנה, האם באחריות הראל הספק הזוכה במכרז 7-2008? 2. במידה ומבוצע ע"י הראל האם ההתקשרות הינה ישירה בין משרד הבריאות לבין הראל? הרי	0.13.3	.46

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	<p>לא ניתן שהאינטגרטורים יתקשרו עם הראל לצורך הנושא 3. מכרז 2008-7 אינו מיועד להתקנה ואינטגרציה אלא רק לאספקת מערכות תקשורת נתונים. האם הכוונה למכרז מממ-2009-3 המסדיר רכישה של שירותי התקנה, תחזוקה ושירות לרכיבי תקשורת נתונים שבו זכו חברת בינת? במידה ומדובר על מכרז זה ישנו ניגוד עניינים בכך שבינת גם מתחרה וגם מספקת את התחזוקה וההתקנה. גם כאן ההתקשרות צריכה להיות של משרד הבריאות אל מול בינת ולא של האינטגרטורים מולה</p>		
<p>מדובר במכרז מממ 3-2009</p>	<p>בסוף הסעיף כתוב: "מימוש ההתקנה והאינטגרציה וכן תחזוקה שנתית יבוצע בהתאם למכרז אינטגרציה של חשכ"ל מממ-2008-7" אבקש להוריד תנאי זה בהיותו בלתי הגיוני ומפלה הסבר לביסוס הבקשה: המכרז חשכ"ל מממ-2008-7 מדבר על ציוד של יצרן מסויים והמחירים (או הנחה מהמחירון) מתייחסים לסוג ציוד אחד HP ולזוכה עם ציוד זה, חברת הראל מחירון אשר מופץ וניתן לעיין בו רק עם סיסמת כניסה עבור יחידות הסמך הממשלתיות. אנו מייצגים את ARUBA NETWORKS ואין קשר בין מוצרינו לבין מוצרי HP/COM3. ולכן אין קשר בין המחירונים!</p>	<p>0.13.3</p>	<p>.47</p>
<p>מדובר במכרז מממ-3-2009</p>	<p>במכתב הפתיחה נכתב: "מימוש ההתקנה והאינטגרציה וכן תחזוקה שנתית יבוצע בהתאם למכרז אינטגרציה של חשכ"ל מממ-2008-7 או כל מכרז שיחליף אותו בעתיד." גם התוספת: "....או כל מכרז שיחליף אותו בעתיד." לא הגיונית ומפלה גם כן ומבקשים להוריד תנאי זה הסבר לביסוס הבקשה: לא ניתן לזכות עם ציוד של יצרן אחד, ובעתיד יעשה מכרז למחירי התקנה אינטגרציה ואחריות שנתית בו יזכה יצרן אחר (עם נציגיו ומשווקיו)!!</p>		<p>.48</p>
<p>כן</p>	<p>האם ניתן כי במכרז יהיו שני ספקים זוכים ולא ספק יחיד?</p>		<p>.49</p>
<p>מקובל</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף לאספקת רשתות אלחוט ולא הקמה שכן</p>	<p>0.1</p>	<p>.50</p>

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	אין במכרז זה התקנה ושירות		
מקובל	מבקש לשנות את הסעיף מ: "יצרן בעל תמיכה טכנית ומעבדות פתוח בארץ" ל: "יצרן בעל תמיכה טכנית ומעבדת תמיכה טכנית בארץ". הסבר לביסוס הבקשה: נושא הפיתוח בארץ או לא, לא רלוונטי לנושא המכרז ועלול להפלות יצרנים מובילים אשר לא עושים פיתוח בארץ.	0.13.2	.51
אספקת ציוד	האם המכרז הוא אספקת ציוד בלבד או גם נדרש לתת שירות? במידה ונדרש לספק שירות מהי רמת השירות הנדרשת?	0.4.2.1	.52
כן	התקנות בארץ – התקנה בלפחות 5 אתרים בהם לפחות 100 Access Points באתר פיזי יחיד ולפחות התקנות בהם מעל 500 Access Points אצל לקוח מבוזר על מספר אתרים – 1. האם דרישה זו הינה עבור הציוד, התוכנה והמערכות הניהול המוצעות כמענה למכרז זה? או עבור כל ציוד, תוכנה וכו' מבית היצרן?	0.13.1	.53
לא	לעניין סעיף 53 - האם סעיף זה יכול להתחלף להתקנות בארץ ובחו"ל? פרויקטים רחבי היקף בארץ עבור תשתיות אלחוט הנותנות מענה עבור 30,000 משתמשי קצה בשלוש שנים האחרונות		.54
לא מובן שאלה	לעניין סעיף 53: האם מדובר על כך שתצורת הטמעה זו מקבילה להצעה עבור מכרז זה? קרי אותם ציודים, מערכות ניהול, תוכנות וכו' או סך כל משתמשים המחוברים לכל ציוד אל חוטי מבית היצרן?		.55
לא	לעניין סעיף 53: האם סעיף זה יכול להתחלף להתקנות בארץ ובחו"ל?		.56
לתנאי סף אין אחוזים (דרישות מנדטוריים)	לעניין סעיף 53: מהו המפל והאחוזים של סעיף תנאי הסף 0.13.1 - מוזכרים אחוזים בדיקת איכות (0.13.2) אך לא בתנאי הסף 0.13.1		.57
1. לא מובן הבסיס להנחה זו 2. לא ברור השאלה היות וסעיף זה מתייחס ליצרן ולא לזוכה החשכ"ל שרק מבצע את ההתקנות. 3. לא מדובר בשירות	כמות מפיצים בארץ בעלי הסמכת יצרן. 1. מכיוון שרק ספק אחד יכול להגיש מה מהות הדרישה? 2. מכיוון שרק ספק אחד יכול לתת את השירות (זוכה חשכ"ל) מדוע ניתן משקל כה רב לסעיף? יצרן בעל תמיכה טכנית ומעבדות	0.13.2	.58

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
<p>התקנות ואינטגרציה אלא על יכולת יצרן 4. מופיע במכרז 5. יכולת פתרונות ושידרוגים בהתאם להתפתחויות הטכנולוגיות ומענה לבעיות שותפות 6. כן 7. לא ניתן (ראה תשובה לשאלה 5) 8. כל מוצר מדף דורש עידכונים שמיוצרים במו"פ 9. דרישה מנימלאית ליכולת יצרן בארץ מול יכולת יצרן רוחביות בחו"ל.</p>	<p>פיתוח בארץ . 3. בהינתן ספק יחיד של חשכ"ל למתן השירות לא ברורה מהות הדרישה ליצרן בעל תמיכה טכנית בישראל? 4. במידה ועדיין נדרש, נשמח לדעת מהן הצפיות של משרד הבריאות מגוף התמיכה של היצרן על מנת לספק תשובה מלאה? 5. מכיוון שלא הוגדרו דרישות מעבר למוצר מדף מדוע נדרש מרכז פיתוח בישראל? האם הכוונה הינה למרכז פיתוח עבור המוצרים המוצעים בהגשה למכרז זה? 6. האם מרכז הפיתוח נדרש לאישור רשמי שאכן עוסק בפיתוח המוצרים המוצעים במכרז זה? 7. במידה וישנן דרישות לפיתוח נבקש לקבלן מבעוד מועד על מנת לענות לשאלה זו בצורה מלאה? מדוע ניתן משקל כה רב לסעיף ומהי הסיבה לכך? (שהרי אין רלוונטיות למרכז פיתוח למכרז זה ואין משמעות לתמיכה הטכנית שהרי על המציע להיות בהתקשרות עם זוכה חשכ"ל שכבר זכה ואמון על חלק זה אל מול משרד הבריאות). 8. בהמשך רשום בפירוש כי המוצר המוצע הינו "מוצר מדף" ולכן לא ברורה הדרישה למו"פ והאחוז הניכר שניתן עוד לפני שניתנו הצעות לפתרון ולפני שנבדקה ההיתכנות לדרישה לפיתוח כלשהו. נשמח לקבל הבהרה בנושא? כמות התקנות במערכת הבריאות בארץ ובעולם . 9. מדוע סעיף זה כולל את הארץ והעולם וסעיפים אחרים הדומים בדרישותיהם כוללים רק את הארץ? (כגון סעיף "התקנות בארץ – התקנה בלפחות 5 אתרים בהם לפחות 100 Access Points באתר פיזי יחיד ולפחות התקנות בהם מעל 500 Access Points אצל לקוח מבוזר על מספר אתרים" וכן סעיף "פרויקטים רחבי היקף בארץ עבור תשתיות אלחוט הנותנות מענה עבור 30,000 משתמשי קצה בשלוש שנים האחרונות").</p>		
<p>צוות מקצועי נידרש ללא קשר בהתקנות והשירות הנדרש לאחר רכש הציוד - היות</p>	<p>צוות מקצועי מטעם המציע - מדוע יש צורך בצוות מקצועי שהרי המטמיע הינו זוכה חשכ"ל? (שאמור על פי חוזה חשכ"ל</p>	<p>4.1.2</p>	<p>.59</p>

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
<p>וחלק בילתי נפרד מזכיה זו, על המציע לעמוד ביכולת הטכניות והמדדים הנדרשים במכרז וכן להעמיד צוות שיבצע POC.</p>	<p>להחזיק אנשים מקצועיים ומוכשרים לאספקת שירותי תמיכה לכלל הציודים הנמצאים בממשלה)</p>		
<p>מטרת סעיף זה לבדוק את מספר השנים והנסיון שיש למציע בתחום הממשלתי - ציבורי המשרתים את תחום זה</p>	<p>מספר שנים במתן שירות דומה לנדרש במכרז זה, תוך ציון מספר שנות הניסיון במגזר הממשלתי-ציבורי. מהי מהות הדרישה שהרי המטמיע הינו זוכה חשכ"ל? (וישנו רק אחד כזה) וכמו בסעיפים אחרים זוכה חשכ"ל הינו היחיד שיכול לתת שירות למשרדי הממשלה כך שבמקרה הנ"ל נראה כי מתבקשת הבהרה מדוע צריך המציע להציג ניסיון המתחרה בזוכה חשכ"ל שכבר היום אמון על מתן השירות על הציודים שאנו מעוניינים להציע למכרז זה</p>	<p>4.3</p>	<p>.60</p>
<p>זוכה חשכ"ל אינו קשור לתוצאות מכרז זה.</p>	<p>באחריות המציע לסכם נושא זה מול החברה הזוכה למכרז אינטגרציה של חשכ"ל - האם לזוכה החשכ"ל הנוכחי יש את הזכות להגיש הצעה למכרז זה? במידה וכן כיצד ניתן למנוע העלאת מחירי השירות עבור מוצרים ויצרנים מתחרים שהרי הזכות לתת הצעת שירות שמורה רק לזוכה אחד של חשכ"ל? האם מותר למציע להשתמש במחירי חשכ"ל (שיועברו לידי על ידי משרד הבריאות) או בהסכם קיים שישנו בין זוכה חשכ"ל שאמון על רשת משרד הבריאות וכבר היום נותן שירות על מנת למנוע מצב של חוסר שוויוניות ומניעת תחרות הוגנת מצד המציע (היצרן) אל מול ספק השירות?</p>	<p>4.8</p>	<p>.61</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש להוסיף – כנהוג בענף כי - "שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או</p>	<p>4.8</p>	<p>.62</p>

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	<p>מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/ בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>		
<p>מקובל חלקית: יובהר כי על אף האמור בנספח, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן.</p>	<p>- יובהר כי על אף האמור בנספח, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p> <p>- נבקש להבהיר כי "מידע סודי" יהיה אך ורק מידע הקשור למשרד הבריאות ו/או לשירותים הניתנים על ידי הספק ו/או עובדיו למשרד הבריאות ושנחשף לספק ו/או לעובדיו במהלך תקופת הסכם זה.</p> <p>- נבקש להחליף את המילה "מהווים"/"מהווה" במילים "עלולה להוות".</p>	<p>נספחים א'4, א'7</p>	.63
<p>לא מקובל</p>	<p>- נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיפים אלו או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם</p>		6 .64

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	<p>בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כל צד ישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>- יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>- בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p>		
לא מקובל	<p>- נבקש לקבוע, כי על אף האמור בסעיפים אלו ו/או בכל מקום אחר במסמכי המכרז לרבות</p>	9	.65

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	<p>בהסכם המשפטי, חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.</p> <p>- נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>		
לא מקובל	<p>- יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p> <p>- השיפוי בגין הוצאות משפט ועו"ד יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד.</p> <p>- השיפוי יוכפף למגבלת האחריות בהסכם.</p>	11,12,15	.66
מקובל חלקית: הוספו המילים להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שיש בשירותים אלו משום ניגוד עניינים למתן השירותים על פי הסכם זה"	<p>- נבקש הבהרה למחוק את הסיפא לסעיף, קרי את המילים "לרבות מתן שירותים מקבילים למשרד הבריאות או לגופים הקשורים למשרד הבריאות".</p> <p>- לחילופין, נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שיש בשירותים אלו משום ניגוד עניינים למתן השירותים על פי הסכם זה".</p> <p>- ללא התיקונים הנדרשים להלן, הספק לא יוכל לתת שירותים דומים לגופים רבים אחרים, דבר שכמובן אינו סביר וימנע ממנו מלגשת למכרז.</p>	14	.67
מקובל	נבקש להוסיף לערבות את המשפט כדלקמן: "ערבות זו אינה	נספח ב'1 - נוסח ערבות	.68

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
	ניתנת להעברה ו/או להסבה".		
ראה סעיפים 1 עד סעיף 6 כולל תתי סעיפים	נשמח לקבל פירוט לגבי דרישות אלו	נספח ג' - אבטחת מידע	.69
מופיע בתכולת הפרויקט, " פתרון למערכת אלחוטית לאתר (ע"ב המוצרים שהוצגו במכרז ועומדים בכל תנאי הסף)" ראה תכולה נדרשת כל יתר הדרישות לא ניתנים לצפיה מראש ואינדיבדואלי בין אתר לאתר (יש לקחת יכולות מקסימאליות ע"פ כמויות המוצגות במכרז)	<p>בטבלה בדיקה עלות/תועלת בעמוד 20, נדרש לתמחר מערכות אבטחת מידע – מערכת הגנה IPS/IDS, מבקשים לאפיין באופן מפורט את הדרישות למערכת זו:</p> <ul style="list-style-type: none"> - כמות ממשקים, כמות משתמשים, רוחב פס נדרש עבור גודל פקטים שונים, שרידות נדרשת וכו' - ניהול אחיד של רשת האלחוט ומערכת אבטחת המידע. 	0.3.13 שלב ג" עמוד 20	.70
לא מקובל	כללי לכל גבולות האחריות שבאישור (סעיפים א.2, ב.2, ג.4) מאחר ולעיתים ביטוחים נערכים לתקופה העולה על שנה מבוקש כי המילה: "שנה" תמחק.	53 - 52	.71
לא ברור	מבוקש כי המילה: "כל"	52	.72
השאלה אינה ברורה אולם בכל מקרה על הזוכה במכרז להיות ערוך להמצאת הפוליסות המפורטות במסמכי המכרז. ככל ולאחר ההודעה על הזכייה וטרם החתימה על החוזים, יבקש הזוכה לשנות תנאי מתנאי הפוליסה, הדבר יעשה בתאום עם היועץ הביטוחי של המזמין. למען הסר כל ספק, מובהר כי המזמין אינו חייב לקבל את	מבוקש להבהיר כי הספק עורך את הביטוח כאמור במסגרת ביטוח משולב עם ביטוח חבות מוצר.	53	.73

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
השינויים שמבקש הזוכה לבצע ועל הזוכה חלה החובה לרכוש את הביטוחים שפורטו במכרז			
לא מקובל	מבוקש כי: א. המילה: "צמצום" תוחלף במילים: "שינוי לרעה". ב. במקום: "60" יירשם: "30".	53	.74
לא מקובל	נבקש כי יובהר שהארכת תוקף ההצעות לא יעלה על 30 ימים נוספים מעבר ל- 180 הימים.	סעיף 0.7.2	.75
מקובל חלקית: - זכויות הבעלות והקניין הרוחני במסמכים ובנתונים יועברו למשרד בכל הנוגע לתוצרי עבודה שהוכנו עבר המשרד במהלך ההתקשרות ו/או על פי הנחיות המשרד ו/או על בסיס מידע של המשרד. כמו כן העברת בעלות וזכויות קניין רוחני במוצרים שאינם הספק יהיו בכפוף למדיניות היצרן ורישיון המוצר.	נבקש שיובהר כי זכויות הבעלות והקניין הרוחני במסמכים ובנתונים יועברו למשרד רק בכל הנוגע לתוצרי עבודה שהוכנו באופן ייחודי וספציפי עבור המשרד במהלך ההתקשרות ו/או בוצעו על פי ספציפיקציות מיוחדות שהעביר המשרד ו/או על בסיס מידע סודי של המשרד. כמו כן העברת בעלות וזכויות קניין רוחני במוצרים שאינם הספק יהיו בכפוף למדיניות היצרן ורישיון המוצר.	סעיף 0.7.4	.76
מקובל	נבקש שיובהר כי הספק ידרש לספק עדכון גרסאות בלבד כפי שנמסרות מאת היצרן וכל עוד קיים הסכם תחזוקה בתוקף בין הספק למשרד.	סעיף 0.8.4	.77
תוקן הנוסח.	(1) לא ראינו את הסכם התחזוקה אליו מתייחס הסעיף. נבקש לקבלו לפני הגשת המענה. (2) נבקש שיובהר כי ככל שידרשו חלקי חילוף או שירותים התלויים ביצרן, השירות ינתן בכפוף להכרזת היצרן על EOL או EOSL.	סעיף 0.8.5	.78
לא מקובל	נבקש שיובהר כי ככל שיבצעו שינויים ותוספות, התמורה בגינם תסוכם בין המשרד לספק.	סעיף 0.9.4	.79
מקובל חלקית: אישור המסירה ינתן עם אספקת המערכת והתקנתה לשביעות	נבקש שיובהר כי אישור המסירה ינתן עם אספקת המערכת והתקנתה.	סעיף 4.7	.80

#	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	פרוט השאלה	הערות
			רצון המזמין".
.81	סעיף 2.3	נבקש שיובהר כי בכל מקרה של סתירה יחולו כללי הפרשנות המקובלים (מאוחר גובר על מוקדם, ספציפי על כללי וכו'..).	לא מקובל
.82	סעיף 4.5 (נקודה 2)	נבקש הבהרה להוסיף בסוף המשפט את המילים: "מסיבות התלויות בספק בלבד ולאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה והוא לא עשה זאת במועד הנדרש".	לא מקובל
.83	סעיף 6.1	נבקש כי יובהר שאחריות הספק לאספקת השירותים ואיכותם, כפופה לתנאי האחריות של יצרן המוצרים הרלוונטיים ושירותי האחריות הניתנים על ידו ללקוחותיו.	מקובל
.84	סעיף 7	נבקש כי יובהר שהזכויות בתוצרים יועברו למשרד בכפוף לתשלום מלוא התמורה המוסכמת לספק ובכל מקרה בהתייחס רק לתוצרים אשר הוכנו ע"י הספק באופן ייחודי עבור המזמין ו/או המשרד במסגרת אספקת השירותים לפי הסכם זה. בהקשר זה נבקש עוד כי יובהר שתוצר המתבסס על פיתוח קיים של הספק ו/או צד ג' לא ייחשב כתוצר שהבעלות בו ומלוא הזכויות בו מועברות למשרד.	מקובל
.85	סעיף 8.2	נבקש כי יובהר שהספק האחר אשר יחוה דעתו על האיפיון לא יהיה ספק מתחרה לספק ובכל מקרה שזהות הספק האחר תוסכם מראש עם הספק.	לא מקובל
.86	נספח ג	נבקש לקבל הבהרה לגבי סיווגו של הנספח ואופן דרישת המענה עליו.	מדובר בתנאי אבטחת מידע אשר על הספק לעמוד בהם כחלק מהסכם ההתקשרות.
.87	כללי	לאור לוחות הזמנים הקצרים ובשל העובדה שהמכרז פורסם מסי חמים לפני חג הפסח, נבקש הארכה למענה עד לתאריך ה- 6.5.13	לא רלוונטי
.88	0.13.3	נבקש הבהרה לגבי דרישת "מימוש ואינטגרציה... מממ 7-2008", נבקש הבהרה לגבי אופי	מכרז החשכ"ל המדובר מממ 3-2009 תחזוקה התקנה

הערות	פרוט השאלה	הסעיף/הסעיפים במכרז לגביהם נשאלת השאלה	#
<p>ואינטגרציה של מערכות תקשורת נתונים. זוכה החשכ"ל הוא המורשה לפעול בעניין.</p>	<p>התמחור, האם כל נושא ההתקנה והאינטגרציה ייעשו ע"י הזוכה במכרז 7-2008 ועל חשבוננו ?</p>		
<p>זוכה חשכ"ל בתחום זה.</p>	<p>באחריות מי נושא של הקמת תשתיות פאסיביות באתרים ?</p>	<p>4 מימוש</p>	<p>.89</p>